**Алгоритм разговора с ребенком-жертвой**

Ребенку, пострадавшему от агрессора, важно видеть в вас союзника, поддерживающего его. Не обвинителя и не сочувствующего. Он психологически травмирован, поэтому с ним следует разговаривать индивидуально, быть понимающим, внимательным, осторожным.

1. Выяснить, какие взаимоотношения у ребенка с классом, с конкретной группой агрессоров, обозначить факт травли.

2. Важно выслушать ребенка: узнать не только подробности произошедших событий, но и его чувства по этому поводу. Классный руководитель может прибегнуть к использованию поддерживающих фраз для оказания первой психологической помощи: «Я тебе**верю»**;**«**Мне жаль, что с тобой это случилось»; «Это **не твоя вина»**; **«**Хорошо, что ты мне об этом сказал»; «Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность» и так далее.

3. Предупредить о проведении беседы с родителями, а также с классом.

4. Проинформировать ребенка о возможности получения адресной психологической помощи у психолога школы, предоставить детский телефон доверия.

**Алгоритм разговора с буллером (инициатором травли)**

Ребенку-агрессору, как правило, также требуется помощь и внимательность со стороны педагога, как и жертве, поэтому разговор с ним тоже должен проходить в индивидуальной форме.

1. Через уточняющие вопросы о взаимоотношениях в классе выйти на осознание ребенком факта травли, рассказать ему о моральных последствиях травли как для жертвы, так и для самого обидчика.

2. Обозначить свою неодобрительную позицию по данному вопросу, вместе с ребенком зафиксировать, что травлю **необходимо остановить**.

*На этом этапе инициатору травли важно поставить себя на место жертвы, проанализировать вместе со взрослым свои мысли и чувства по этому поводу, посочувствовать жертве*.

3. Определить причины такого поведения – без обвинений выслушать инициатора травли и вместе прийти к другим формам выражения своих чувств.

4. Обозначить ребенку степень его ответственности за последующую травлю, обсудить новые стратегии общения с другими обучающимися, определить формы контроля за реализацией этих стратегий (сроки, способы наказания за несоблюдение и способы поощрения за успешный выход из конфликта).

**Алгоритм разговора с классом**

Разговор со всем коллективом включает в себя:

1. Определение проблемы («Есть проблема, общая для всего класса, её нужно решить). Здесь важно донести до детей, в чем именно состоит проблема (происходит открытый конфликт или байкотирование конкретных учеников), затем без обвинений и дискуссий об уже произошедших событиях определить ответственность каждого обучающегося (какими своими поступками мы можем инициировать или поддерживать травлю)

3. Обсуждение и выбор новых стратегий поведения (реакции на поступки инициатора травли, реакции на действия жертвы). Тем самым мы определяем, что может сделать каждый человек из группы для приостановки травли («Я могу…»).

4. Определение ограничений (что делать нельзя), правил (что делать можно и нужно) и санкций (временные ограничения каких-либо действий ученика за нарушение правил, прибавление обязанностей).

5. Отдельно обсуждаются формы контроля за соблюдением введенных правил (например, в качестве контролирующей стороны эффективно работают сами инициаторы травли), сроки контроля, время следующей встречи по этому поводу и критерии оценки изменений обстановки в классе.